

SIGNALENKAART.NL

Version PDF et traduction du site web créé par Kadera.

OPERATION ALERTE n'est pas responsable pour le contenu ni pour le langage utilisé dans ce pdf.

**OPERATIE
ALERT / OPERATION
ALERTE**

FICHES DE SIGNES D'ALERTE

Il arrive que les signes de violences conjugales soient négligés. C'est la raison pour laquelle l'organisation Kadera a mis au point les fiches de signes d'alerte. Elle dresse en effet une liste de signes qui peuvent s'appliquer tant à la victime qu'à l'auteur-e de violences et qui peuvent indiquer une situation de violences conjugales.

La fiche de signes de Violences conjugales et Maltraitance infantile a été actualisée et complétée en 2022. De nouvelles fiches ont été ajoutées et une nouvelle répartition par âge a été réalisée.

De plus amples informations sur Kadera sont disponibles sur le site www.kadera.nl

Signes

Vous trouverez dans ces fiches un aperçu par âge des signes susceptibles d'indiquer une situation de violences conjugales. Certains signes peuvent également indiquer d'autres problèmes. Il est très rare d'être en présence d'un seul signe. Vous reconnaîtrez généralement plusieurs signes à la fois. Il est par ailleurs impossible de dresser une liste exhaustive des signes. Fiez-vous donc à vos propres observations et à votre intuition !

Réciprocité des violences conjugales

Pour expliquer les signes, nous parlons de victime et d'auteur-e. Or, l'expérience nous montre qu'il y a souvent une réciprocité. La victime et l'auteur-e peuvent tous les deux contribuer à créer et à entretenir les violences conjugales.

Facteurs de risque

Des facteurs de risque sont cités pour chaque tranche d'âge et répartis en huit domaines de vie différents. Un facteur de risque n'est pas un signal, toutefois il peut contribuer à l'apparition des violences conjugales. En présence de plusieurs facteurs de risque, redoublez de vigilance et recherchez les signes possibles de violences conjugales.

Répartition

Pour cette fiche de signes, nous avons établi une distinction entre les tranches d'âge 0-4 ans, 4-12 ans, 12-18 ans et les adultes en raison des différences évidentes qui caractérisent les signes et les facteurs de risque de chaque groupe.

Les rubriques « Traite des êtres humains », « Loverboys » « Pratiques traditionnelles néfastes » et « Maltraitance des aidant-e-s » ne sont pas liées à un âge particulier et sont traitées à part en raison des thématiques qu'elles abordent. Étant donné que plusieurs formes de violences sont parfois associées ou que certains signes peuvent parfois indiquer différentes formes de violences spécifiques, nous vous recommandons de toujours consulter les différentes fiches qui peuvent s'appliquer.

Violences perpétrées par des professionnel-le-s

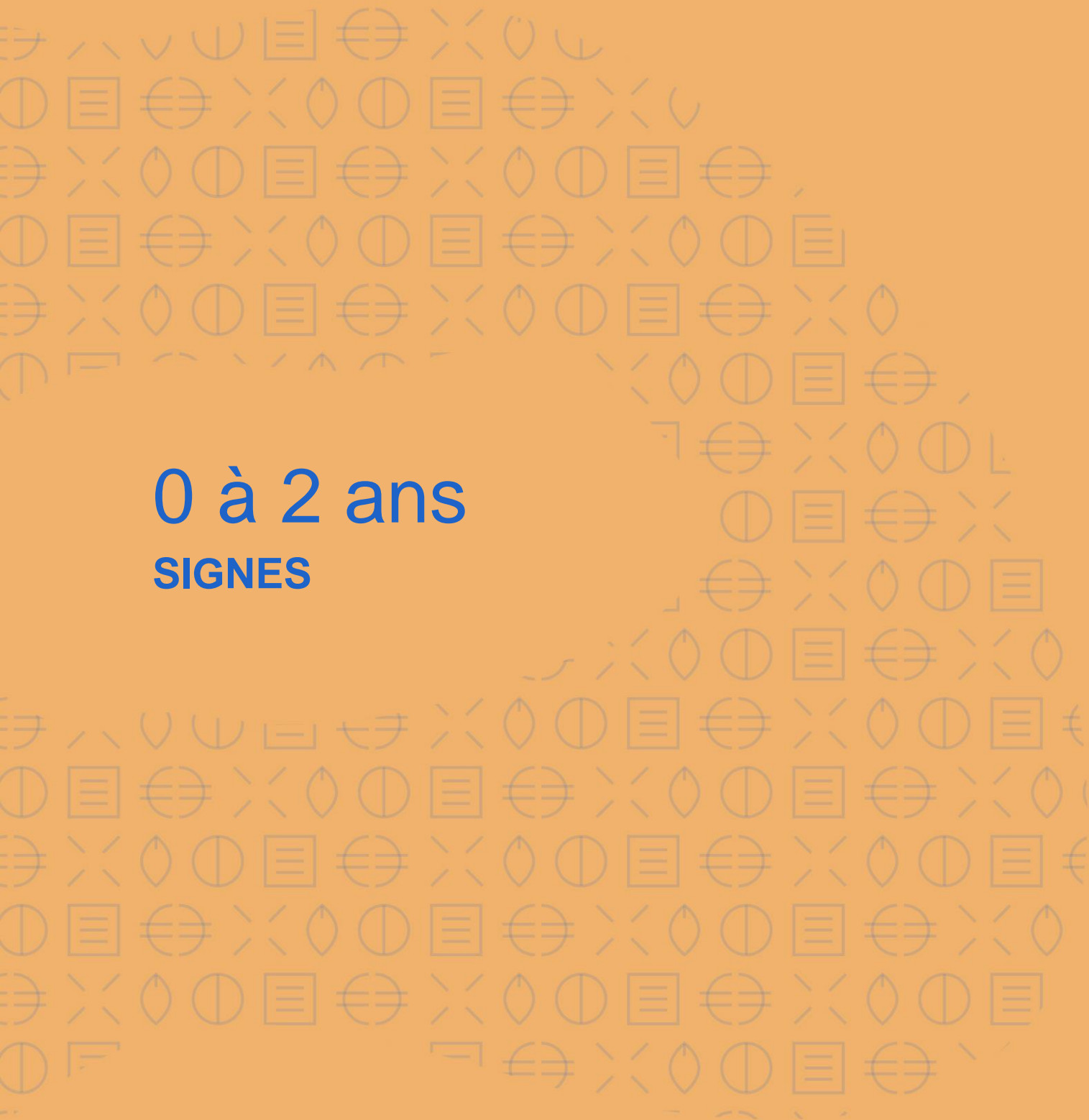
Si vous soupçonnez des violences au sein d'une relation entre professionnel-le et patient-e, contactez immédiatement l'organisation concernée ou votre supérieur-e. Dans ce cas, le code de signalement ne sera pas utilisé.

Sommaire

0 à 2 ans.....	4
2 à 4 ans.....	8
4 à 12 ans.....	14
12 à 18 ans.....	20
Adultes.....	26
Personnes âgées.....	31
Dérives ou surcharge de travail des aidants (proches).....	36
Abus financiers.....	40
Traite des êtres humains.....	44
Pratiques traditionnelles néfastes.....	49
Loverboys.....	53
Violences liées à l'honneur.....	57

0 à 2 ans

SIGNES



SIGNES

Victime

- Attitude concentrée sur le parent
- Reste en position assise contre/près du parent et ne le lâche pas
- Pas de contact visuel
- Alimentation malsaine
- Nombreux pleurs (sons aigus) ou les parents trouvent que le bébé pleure beaucoup
- Se cache ou s'éloigne
- Ecchymoses ou blessures inexplicables
- Présence de rougeurs autour des yeux (chez les nourrissons)
- Apparence peu soignée
- Peau terne ou cheveux ternes
- Mauvaise croissance : surpoids ou poids insuffisant
- Retard de développement
- Problème d'alimentation
- Repli sur soi et silence, ne pleure pas
- Absence de réaction aux stimulations extérieures
- Hyperextension
- Érythème fessier non traité

Auteur-e

- N'arrive pas à se mettre à la place de l'enfant
- Regrette la grossesse/parentalité
- Déclare que « soudain tout a changé »
- Déclare ne pas réussir à bien procéder aux soins
- N'est pas bien dans sa peau, semble triste
- Ne regarde pas directement le bébé
- Ne joue pas avec le bébé
- Veut tenir le bébé ou, au contraire, ne veut pas tenir le bébé
- Présente un dégoût pour les soins du bébé
- Dit que le bébé n'était pas désiré
- Est déçu-e du bébé, par exemple de son apparence ou de son sexe
- Est dérangé-e par les pleurs du bébé
- Indique avoir des difficultés à élever les autres enfants
- Se montre jaloux-se du bébé
- Parle de lui ou d'elle et non du bébé

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Consommation d'alcool (excessive) au sein de la famille
- Consommation de drogues au sein de la famille
- Pas d'espace adapté pour le bébé

ASSISTANT SOCIAL :

« La chambre du bébé n'est toujours pas prête, il y a encore beaucoup de sacs-poubelle sales dedans et le bébé doit dormir dans son lit au milieu de tout ça. Je me fais du souci pour lui. »

Finances

- Pauvreté
- Perte d'emploi ou insécurité de l'emploi

VOISINE :

« C'était tellement soudain, il a perdu son emploi alors qu'elle venait juste de tomber enceinte. Je comprends qu'ils se disputent autant, c'est beaucoup en même temps. Mais si je propose de m'occuper un peu du bébé, ils déclinent toujours ma proposition. »

Recherche de sens

- Un des parents est absent, car la grossesse n'était pas désirée.
- Événements marquants (décès, perte d'emploi, maladie)
- Grossesse non désirée/imprévue
- Grossesse après un viol

AMI :

« Je comprends que ce soit difficile, le bébé vient d'arriver et il apprend qu'il est gravement malade. Mais sa colère est dirigée contre sa femme et son bébé, et j'ai du mal avec ça. »

Fonctionnement corporel

- Le bébé a des problèmes physiques, ce qui est très éprouvant pour les parents
- Un des parents ou les deux parents a (ont) un handicap physique
- Bébé pleureur
- La mère a des problèmes physiques à la suite de l'accouchement

GRAND-PARENT :

« Je ne me souviens pas que mes propres enfants aient été aussi silencieux. Le bébé de ma fille ne pleure jamais, je me demande pourquoi. »

Occupation journalière

- Le ou les parent(s) a (ont) l'habitude de laisser seuls les autres enfants sans surveillance
- Les parents ont interrompu le contact avec l'assistant-e social-e

FILLE (6 ANS) :

« Depuis que mon petit frère est là, mes parents ne sont pas souvent à la maison. Je lui donne son biberon pour qu'il arrête de pleurer. »

Fonctionnement pratique

- Le ou les parent(s) indique(nt) avoir des difficultés à élever un des autres enfants ou les autres enfants
- Le ou les parent(s) a (ont) l'habitude de punir physiquement les autres enfants (coups, enfermement, etc.)
- Le ou les parent(s) a (ont) l'habitude de crier sur les autres enfants
- Barrière de la langue avec le ou la prestataire de soins
- Grossesse précoce

COLLABORATRICE BUREAU DE CONSULTANCE :

« Même si le père n'a rien dit pendant la discussion, tout indique qu'il est épuisé. C'est fatigant d'avoir un bébé qui pleure, mais il me semble qu'il y a quelque chose d'autre ! »

Fonctionnement social

- Les (Un des) autres enfants se tourne(nt) plus vers l'assistant-e social-e que vers les parents
- Manque de soutien dans le réseau social
- Le parent a tendance à perdre son sang-froid et à se mettre en colère

PÈRE :

« Depuis que le bébé est là, nous ne voyons plus personne. Ça me rend fou parfois d'être enfermé avec cet enfant ! »

Fonctionnement psychologique

- Un parent ou les deux parents a (ont) des problèmes psychologiques ou psychiatriques ou en a (ont) eu par le passé
- Violences physiques ou verbales entre les partenaires
- Problèmes d'addictions

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« En cas de dépression post-partum, je suis toujours un peu plus vigilant-e, je sais que ça peut compliquer la création d'un lien entre la mère et l'enfant. Je fais donc en sorte que l'on puisse en discuter. »

2 à 4 ans

SIGNES

SIGNES

Victime

- Imitation de situations de violences ou de situations sexuelles dans ses jeux
- Non-acquisition de la propreté ou acquisition tardive de la propreté
- Habitudes alimentaires et de sommeil perturbées (perte ou prise de poids notable, fatigue excessive)
- Développement non conforme à l'âge
- Signes de peur lors de l'examen ou du change (serre les fesses lorsqu'on le soulève ou le change)
- Comportement anxieux, cauchemars et angoisses inhabituelles
- Maladies fréquentes ou mauvais rétablissement après une maladie
- Retard ou troubles de développement (élocution, motricité, retard de croissance)
- Passivité et apathie, pleurs et cris excessifs
- Image négative de soi et du corps
- Peur des contacts physiques ou, au contraire, recherche excessive des contacts physiques
- Changement de comportement soudain au contact des parents/soignant·e·s
- Peur d'être seul·e ou peur de certaines personnes ou de certains lieux
- Agressivité à l'égard de soi, des autres et/ou de l'entourage
- Peu de contacts ou contacts inhabituels
- Réactions de peur extrêmes ou corps raidi au moment où on le soulève
- Repli sur soi ou, au contraire, hyperactivité
- Attitude tyrannique et/ou recherche d'attention
- Blessures inexplicables à des endroits étranges, hématomes sur les parties molles du corps
- Signes de négligence (chaussures trop petites, dentition mal entretenue, vêtements sales)
- Blessures et/ou anciennes cicatrices (ecchymoses, brûlures, fractures, coupures, griffures et morsures)

Auteur·e

- Déménagement régulièrement ou a régulièrement déménagé
- Refuse toute aide médicale ou psychologique nécessaire pour l'enfant
- Passe d'un médecin à l'autre, d'un hôpital à l'autre (shopping)
- Considère la violence comme un moyen de résoudre les problèmes
- A une faible estime de soi, une image négative de soi
- Évite d'assumer la responsabilité de son propre comportement et/ou rejette la faute sur l'enfant
- Se plaint beaucoup du comportement de l'enfant
- Adopte une attitude surprotectrice
- Garde souvent l'enfant à la maison
- Vit dans l'isolement social/famille isolée
- Présente des problèmes relationnels
- Évite les contacts avec la direction de l'espace d'accueil/de la crèche
- Ne respecte pas les rendez-vous

- Se fait souvent porter malade ou fait porter malade un membre de la famille
- Donne des explications vagues pour les blessures/négligences
- Se montre indifférent-e au bien-être de l'enfant
- Déclare à l'enfant ne pas être capable de s'occuper de lui et/ou essaie de manière exagérée de l'amadouer
- Montre un comportement négatif/tyrannique à l'égard de l'enfant
- A des attentes qui ne correspondent pas à l'âge de l'enfant
- Insulte l'enfant et/ou ne le console pas

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Agrandissement (non prévu) de la famille
- Présence d'animaux/maltraitance animale
- Déménagement et/ou rénovation difficile
- Insatisfaction concernant le logement et/ou le cadre de vie
- Conditions de logement problématiques (logement trop petit ou en mauvais état, criminalité, pauvreté, dettes, surpopulation, mauvais équipements sociaux)
- Nombreux déménagements

COLLABORATEUR DE LA SOCIÉTÉ DE LOGEMENT :

« Cette famille déménage pour la troisième fois en cinq ans. Et ils ont toujours des problèmes avec le voisinage. »

Finances

- Dépendance à l'aide sociale/pauvreté
- Retard(s) de paiement et/ou dettes
- Pas de vue d'ensemble des finances
- Perte de revenus des parents
- Aucune demande d'indemnités
- Chômage

PÈRE :

« Je n'ose presque plus ouvrir lorsqu'on sonne à la porte. Ça risque d'être l'huissier et on va se faire expulser. »

Recherche de sens

- Influences culturelles/normes et valeurs sous-culturelles différentes
- Croyances religieuses inébranlables (opinions qui ne peuvent être discutées en famille, comme l'utilité de vacciner les enfants)
- Pratiques religieuses traditionnelles (rituels, excision)
- Solitude fréquente, délaissement
- Recherche d'une identité propre

GRAND-PÈRE :

« Si on veut donner à ses enfants une bonne base dans la vie, il faut parfois se montrer sévère. Moi-même, je n'ai pas grandi sans recevoir quelques bonnes raclées ! »

Fonctionnement corporel

- Enfant supplémentaire nécessitant des soins particuliers
- Maladie ou handicap physique au sein de la famille

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« Il y avait déjà tellement de choses en jeu dans cette famille. Et maintenant qu'il y a en plus un bébé très dépendant, j'ai peur que ce soit trop. »

Occupation journalière

- Absence de parent/d'éducateur·rice à la maison
- Dévalorisation de la femme/de l'homme au foyer

VOISINE :

« Je l'ai entendu lui dire : "Tu ne fais que rester à la maison avec les enfants. De quoi es-tu fatiguée ?" »

Fonctionnement pratique

- Difficultés à planifier et à répartir les tâches
- Surcharge de travail
- Statut de réfugiés ou migrants (présence de traumatismes, niveau socioéconomique faible, insécurité concernant le permis de séjour, chômage, image de soi négative)

MÈRE :

« Si j'ai eu une journée de travail chargée, j'ai besoin de calme et je ne veux pas avoir des enfants qui pleurnichent dans mes jambes. »

Fonctionnement social

- Séparation difficile
- Retard de développement de l'enfant
- Parent précoce (<20 ans)
- Isolement social/manque de soutien social

ACCOMPAGNATRICE D'UN ESPACE D'ACCUEIL POUR JEUNES ENFANTS :

« C'est déjà la deuxième fois cette semaine qu'elle n'a pas de linge sur elle. Quand je regarde les parents, je me demande même s'ils sont en mesure de s'occuper d'eux-mêmes. »

Fonctionnement psychologique

- Attitude négative à l'égard des interventions/services d'aide
- Stress extrême
- Positions favorables aux comportements antisociaux
- Jeunesse problématique des parents (eux-mêmes victimes de maltraitance ou la relation avec leurs parents perçue est comme dénuée d'amour/distante)
- Problèmes de régulation/expression des émotions
- Problèmes d'addictions et/ou problèmes psychologiques
- Handicap mental (par ex. QI faible)

FILLE :

« Maman pleure toujours... mais pas aujourd'hui. »

4 à 12 ans

SIGNES

SIGNES

Victime

- Jeux déviants
- Comportement non conforme à l'âge, non-acquisition de la propreté à l'âge habituel ou régression du comportement
- Maux de ventre, maux de tête ou évanouissements fréquents
- Consommation d'alcool et/ou de drogues
- Délinquance (vol, incendie volontaire, vandalisme)
- Habitudes alimentaires et de sommeil malsaines (perte ou prise de poids notable, fatigue excessive)
- Signes de peur lors de l'examen corporel
- Comportement passif ou apathique ou, au contraire, très excité
- Image négative de soi et de son entourage
- Agressivité à l'égard de soi, des autres et/ou de l'entourage
- Manque de confiance, distance ou évitement de tout contact visuel
- Comportement excessivement adapté et dépendant ou rébellion
- Résultats scolaires inférieurs aux capacités ou baisse soudaine des résultats
- Reste après l'école et/ou arrive à l'école très tôt, retards fréquents
- N'amène pas d'amis à la maison
- Retard ou troubles de développement (élocution, motricité, retard de croissance)
- Peur des contacts physiques ou, au contraire, recherche excessive des contacts physiques
- Changement de comportement soudain au contact des parents/soignant·e-s
- Peur d'être seul·e ou peur de certaines personnes ou de certains lieux
- Blessures et/ou anciennes cicatrices (ecchymoses, brûlures, fractures, blessures inexplicables à des endroits surprenants)
- Négligence (faim, mauvaise dentition, saleté, vêtements non adaptés)
- Maladies fréquentes ou mauvais rétablissement

Auteur·e

- Ne respecte pas les recommandations de l'école ou d'autres instances
- Considère la violence comme un moyen de résoudre les problèmes
- A une faible estime de soi, une image négative de soi
- Évite d'assumer la responsabilité de son propre comportement et/ou rejette la faute sur l'enfant
- Se montre indifférent·e au bien-être de l'enfant
- A des attentes qui ne correspondent pas à l'âge de l'enfant ou accable l'enfant avec des préoccupations ou des problèmes d'adultes
- Se plaint beaucoup du comportement de l'enfant
- Vit dans l'isolement social/famille isolée
- Évite les contacts avec les enseignants à l'école
- Déménage régulièrement ou a régulièrement déménagé

- Adopte une attitude surprotectrice
- Bénéficie de nombreux services d'aide au sein de la famille
- Garde souvent l'enfant à la maison
- Vit dans l'isolement social/famille isolée
- Ne respecte pas les rendez-vous
- Se fait souvent porter malade ou fait porter malade un membre de la famille
- Refuse toute aide médicale ou psychologique nécessaire pour l'enfant
- Passe d'un médecin à l'autre, d'un hôpital à l'autre (shopping)
- Donne des explications vagues pour les blessures/négligences
- Déclare à l'enfant ne pas être capable de s'occuper de lui et/ou essaie de manière exagérée de l'amadouer
- Montre un comportement négatif/tyrannique à l'égard de l'enfant
- Insulte l'enfant et/ou ne le console pas

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Agrandissement (non prévu) de la famille
- Présence d'animaux/maltraitance animale
- Déménagement et/ou rénovation difficile
- Insatisfaction concernant le logement et/ou le cadre de vie
- Conditions de logement problématiques (logement trop petit ou en mauvais état, criminalité, pauvreté, dettes, surpopulation, mauvais équipements sociaux)
- Nombreux déménagements

MÈRE :

« Nous avons à nouveau déménagé. Les voisins racontent des ragots sur nous. Mon mari a vraiment changé maintenant. »

Finances

- Dépendance à l'aide sociale/pauvreté
- Retard(s) de paiement et/ou dettes
- Pas de vue d'ensemble des finances
- Perte de revenus des parents
- Absence de demandes d'indemnités
- Chômage

ENFANT :

« Tous les garçons de la classe font du foot. Mais maman trouve que ça coûte trop cher de faire du sport. Elle dit que je peux jouer sur le balcon. »

Recherche de sens

- Influences culturelles/normes et valeurs sous-culturelles différentes
- Pratiques traditionnelles Croyances religieuses inébranlables (opinions qui ne peuvent être discutées en famille, comme l'utilité de vacciner les enfants)
- Solitude fréquente, délaissement
- Recherche d'une identité propre

ENSEIGNANT :

« Lorsque la série Harry Potter a été achetée pour la bibliothèque, l'un de mes élèves n'a plus eu le droit d'emprunter des livres. »

Fonctionnement corporel

- Enfant supplémentaire nécessitant des soins particuliers
- Maladie ou handicap physique au sein de la famille

ANIMATEUR ACCUEIL EXTRASCOLAIRE :

« Lorsqu'il est arrivé chez nous, il était presque propre et tout s'est bien passé pendant six mois. Mais aujourd'hui, c'est comme s'il avait totalement oublié l'existence des WC. Il fait tout sur lui. »

Occupation journalière

- Absence de parent/d'éducateur·rice à la maison
- Dévalorisation de la femme/de l'homme au foyer

AGENTE DE QUARTIER :

« Dans la rue, j'ai vu deux petits garçons maltraiter un chat. Quand je les ai ramenés chez eux, il n'y avait personne à la maison. »

Fonctionnement pratique

- Difficultés à planifier et à répartir les tâches
- Surcharge de travail

FILLETTE :

« Chez mes copines, ils sont tellement gentils à la maison. Là-bas, les enfants ont le droit de jouer. »

Fonctionnement social

- Autre membre de la famille nécessitant beaucoup de soins, par exemple en raison de problèmes mentaux ou physiques
- Séparation difficile
- Retard de développement de l'enfant
- Parent précoce (<20 ans)
- Isolement social/manque de soutien social
- Trop ou trop peu de responsabilités par rapport à l'âge de l'enfant
- Ami·e·s ayant une mauvaise influence

ENSEIGNANTE :

« Dans la classe, elle est incontrôlable, elle est insolente lorsque quelque chose ne lui plaît pas. C'est sans doute dû aux problèmes qu'elle rencontre à la maison. »

Fonctionnement psychologique

- Attitude négative à l'égard des interventions/services d'aide
- Trouble du développement ou de la concentration chez le parent ou l'enfant
- Stress extrême chez les parents
- Positions favorables aux comportements antisociaux
- Jeunesse problématique des parents (eux-mêmes victimes de maltraitance ou la relation avec leurs parents perçue est comme dénuée d'amour/distante)
- Problèmes de régulation/expression des émotions chez les parents ou l'enfant
- Problèmes d'addictions et/ou problèmes psychologiques chez les parents
- Handicap mental (par ex. QI faible) chez le parent ou l'enfant

LOGOPÈDE :

« Bien qu'il n'y ait pas d'explication particulière à ça, il ne fait pratiquement pas de progrès.
À cet âge, le langage devrait être mieux développé. »

12 à 18 ans

SIGNES

SIGNES

Victime

- Difficultés avec l'autorité
- Difficultés de concentration
- Obsession pour la masturbation
- A déjà eu affaire à la justice
- Consommation d'alcool et/ou de drogues ou dettes
- Manque de confiance, distance, évitement de tout contact visuel ou contacts superficiels
- Signes de peur lors de l'examen corporel ou de l'aide médicale
- Comportement excessivement dépendant et/ou adapté et/ou rébellion
- Résultats inférieurs aux capacités personnelles (école, travail)
- Reste après l'école et/ou arrive à l'école très tôt
- Retards fréquents à l'école ou absences plus nombreuses que la moyenne
- Habitudes alimentaires et de sommeil malsaines (perte ou prise de poids notable, fatigue excessive)
- Maux de ventre, maux de tête ou évanouissements fréquents
- Délinquance (vol, incendie volontaire, vandalisme)
- Signes de négligence (maladies fréquentes, mauvaise dentition, manque de contrôle parental, vêtements sales, se rend à l'école sans petit-déjeuner/dîner)
- Donne des explications vagues pour les blessures/négligences ou les dissimule
- Repli sur soi/vit dans un univers imaginaire
- Image négative de soi et du monde
- Agressivité à l'égard de soi, des autres et de l'entourage
- Peur des contacts physiques ou, au contraire, recherche excessive des contacts physiques
- Blessures et/ou anciennes cicatrices (ecchymoses, brûlures, fractures, blessures inexplicables à des endroits surprenants)
- Maladies fréquentes ou mauvais rétablissement

Auteur-e

- Donne au ou à la jeune une liberté d'action insuffisante pour lui permettre de se développer
- La famille bénéficie de nombreux services d'aide
- Isolement social/famille isolée
- Se plaint beaucoup du comportement du ou de la jeune
- Indique ne pas réussir à s'occuper du ou de la jeune
- Évite les contacts avec les enseignants
- Refuse toute aide médicale ou psychologique nécessaire pour le ou la jeune
- Cherche à éviter la responsabilité de son propre comportement et/ou rejette la faute sur le ou la jeune
- Ne respecte pas les recommandations de l'école ou d'autres instances
- Se montre indifférent-e au bien-être du ou de la jeune
- Montre un comportement négatif/tyrannique à l'égard du ou de la jeune

- A des attentes qui ne correspondent pas à l'âge du ou de la jeune ou accable le ou la jeune avec des préoccupations ou des problèmes d'adultes
- Vit dans l'isolement social/famille isolée
- Ne respecte pas les rendez-vous
- Se fait souvent porter malade ou fait porter malade un membre de la famille
- Déménage régulièrement ou a régulièrement déménagé
- Passe d'un médecin à l'autre, d'un hôpital à l'autre
- Considère la violence comme un moyen de résoudre les problèmes
- A une faible estime de soi, une image négative de soi

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Agrandissement (non prévu) de la famille
- Présence d'animaux/maltraitance animale
- Le ou la jeune est contraint·e de vivre seul·e
- Déménagement et/ou rénovation difficile
- Insatisfaction concernant le logement et/ou le cadre de vie
- Conditions de logement problématiques (criminalité, pauvreté, dettes, surpopulation, mauvais équipements sociaux)
- Logement en mauvais état ou trop petit
- Nombreux déménagements

FILLE :

« Je voudrais pouvoir vivre en kot. L'ambiance ici à la maison est étouffante. »

Finances

- Dépendance à l'aide sociale/pauvreté
- Retards de paiement et/ou dettes
- Pas de vue d'ensemble des finances
- Vulnérabilité concernant les abonnements (par ex. nouveau GSM avec contrat de longue durée)
- Perte de revenus des parents
- Absence de demandes d'indemnités
- Chômage des parents

PARENT :

« Cours de danse jazz, équitation et fêtes d'anniversaire qui coûtent cher. J'offre le meilleur à mon enfant, mais ne croyez pas que mon patron m'accorde le moindre centime supplémentaire pour toutes ces choses. »

Recherche de sens

- Influences culturelles/normes et valeurs sous-culturelles différentes
- Croyances religieuses inébranlables (opinions qui ne peuvent être discutées en famille)
- Opinions sur la sexualité et l'autorité qui mènent fréquemment à des conflits au sein de la famille
- Tensions dues au fait de grandir entre deux cultures
- Pratiques traditionnelles
- Solitude fréquente, délaissement
- Recherche d'une identité propre

TANTE :

« Elle rapplique chez moi en pleurant parce que ça a encore mal tourné. Elle tremble sur le canapé. Mais qu'est-ce que je peux faire ? »

Fonctionnement corporel

- Identité de genre ou préférences sexuelles qui ne sont pas acceptées par la famille
- Puberté, changement hormonal
- Maladie au sein de la famille

ENTRAÎNEUR SPORTIF :

« Elle a les capacités pour réussir à haut niveau, mais la concentration nécessaire n'est plus là. Quand je lui demande ce qui la préoccupe, elle est fuyante. »

Occupation journalière

- Absence de parent/d'éducateur-riche à la maison
- Travail (d'appoint)/loisir malsain du ou de la jeune
- Conflit entre la responsabilité propre et la responsabilité familiale

PARENT :

« Mon enfant ne rentre à la maison que pour laver son linge, manger et dormir. Est-ce une vie de famille ? »

Fonctionnement pratique

- Difficultés à planifier et à répartir les tâches
- Surcharge de travail
- Statut de réfugiés ou migrants (présence de traumatismes, niveau socioéconomique faible, insécurité concernant le permis de séjour, chômage, image de soi négative)

ENSEIGNANTE :

« Dernièrement, j'ai appelé pour discuter de son comportement agressif à l'école. Je m'attendais à ce que les parents participent à la résolution du problème. Ils veulent quand même que leur enfant s'en sorte, non ? J'ai donc été surprise de constater qu'ils n'avaient pas le temps... »

Fonctionnement social

- Séparation difficile
- Jeunesse problématique des parents (parents eux-mêmes victimes de maltraitance ou ont vécu une relation perçue comme dénuée d'amour/distante avec leurs parents)
- Isolement social/manque de soutien social
- Trop ou trop peu de responsabilités par rapport à l'âge du ou de la jeune
- Fréquentations et/ou ami-e-s ayant une mauvaise influence

FILS :

« Je peux m'occuper de mon père. »

Fonctionnement psychologique

- Conflits de loyauté
- Attitude négative à l'égard des interventions/services d'aide
- Trouble du développement ou de la concentration
- Stress extrême
- Positions favorables aux comportements antisociaux
- Problèmes de régulation/expression des émotions
- Problèmes d'addictions et/ou problèmes psychologiques chez les parents et/ou le ou la jeune
- Handicap mental (par ex. QI faible)

FILLE :

« Chez nous, c'est exactement comme dans une série télé. Mais ça m'est bien égal, je ne suis pas souvent là. »

Adultes

SIGNES



SIGNES

Victime

- A une attitude silencieuse et immobile, respiration superficielle
- A des difficultés à établir un contact visuel
- Rejette les contacts sociaux
- Se comporte de façon nettement différente en présence du ou de la partenaire
- Ne se rend jamais aux rendez-vous sans le ou la partenaire
- Ne dispose pas d'argent propre, ne connaît pas l'état de ses finances
- Pose des questions sur le divorce et/ou les problèmes relationnels (sans aborder la question de la violence)
- Se sent responsable de la réussite de la relation de manière démesurée
- Résout les problèmes du ou de la partenaire et défend le ou la partenaire
- Réprime ses propres désirs et besoins
- A des explications vagues pour les destructions dans et autour du logement ou pour les blessures dont il ou elle souffre et dont souffrent les membres de la famille et les animaux domestiques
- Est vulnérable aux addictions et/ou souffre d'addictions
- Parle souvent de lui ou d'elle de manière négative ou porte des jugements négatifs sur lui-même ou elle-même
- Porte des vêtements couvrants
- Dissimule une lésion corporelle ou donne des explications vagues
- Évite les examens corporels
- Minimise les symptômes physiques
- Changements frappants ou soudains dans l'apparence
- Est absent-e, ne semble pas entendre ce que vous dites
- N'indique pas ses limites personnelles
- N'a pas d'avis personnel, ne le donne pas

Auteur-e

- Est vulnérable aux addictions et/ou souffre d'addictions
- A peur du rejet
- Se déprécie
- A peu de contacts sociaux
- Empêche le développement personnel/les contacts sociaux du ou de la partenaire ou parent (par ex. en interdisant de prendre des cours de langue)
- Contrôle les faits et gestes du ou de la partenaire ou du parent
- Est extrêmement jaloux-se et possessif-ve
- Parle beaucoup et se place au centre de la discussion
- N'assume pas la responsabilité de ses propres problèmes, se montre dépendant-e à l'égard du ou de la partenaire
- Rend le ou la partenaire ou parent responsable de son bonheur

- A du mal à rester seul-e
- A des explications vagues pour les destructions dans et autour du logement ou pour les blessures dont il ou elle souffre et dont souffrent les membres de la famille et les animaux domestiques
- Critique/humilie beaucoup le ou la partenaire ou parent devant les autres
- Est facilement impatient-e ou irritable
- Ne contrôle pas sa colère
- Indique ne plus arriver à s'en sortir
- Est introverti-e, se laisse facilement marcher sur les pieds
- Se montre excessivement préoccupé-e ou manifestement indifférent-e au sujet du ou de la partenaire, des enfants/parents
- Impose son avis/ne prend pas en compte celui des autres
- Est agressif-ve verbalement jusqu'à ce qu'il ou elle obtienne ce qu'il ou elle veut

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Présence d'animaux/maltraitance animale
- Déménagement et/ou rénovation difficile
- Cohabitation subie
- Insatisfaction concernant le logement et/ou le cadre de vie
- Conditions de logement problématiques (criminalité, pauvreté, dettes, surpopulation, mauvais équipements sociaux)
- Logement en mauvais état ou trop petit

COLLABORATRICE DE LA SOCIÉTÉ DE LOGEMENT :

« Ils détruisent tout. Chaque semaine, il y a quelque chose de cassé dans la maison. »

Finances

- Pas de vue d'ensemble des finances
- Grande différence de statut économique entre les partenaires
- Perte de revenus ou pauvreté absolue
- Dettes, arriérés d'hypothèque ou de loyer
- Chômage/chances limitées sur le marché du travail

FEMME :

« Depuis qu'il est au chômage, il reste toute la journée à la maison à regarder la télé, ça n'a plus rien d'agréable. »

Recherche de sens

- Normes et valeurs divergentes sur la sexualité et l'autorité, ce qui mène fréquemment à des conflits
- Influences culturelles/normes et valeurs sous-culturelles différentes
- Tolérance élevée à l'agressivité de l'entourage
- Volonté de conserver et résoudre les problèmes au sein du foyer

VOISIN :

« La voisine est très souvent rabaissée par son mari. On dirait qu'elle trouve ça normal. »

Fonctionnement corporel

- Symptômes/maladies chroniques
- Handicaps physiques
- Mauvaise santé

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« J'ai introduit une demande d'aide à domicile pour eux, mais ils ne veulent personne chez eux. »

Occupation journalière

- Manque d'occupation journalière
- Trop de pression au travail/impératifs de résultats

HOMME :

« Je travaille jour et nuit pour tout lui donner. Mais il n'est jamais satisfait. »

Fonctionnement pratique

- Difficulté à amener de la structure dans le quotidien
- Répartition inégale des tâches au sein du ménage
- Statut de réfugiés ou de migrants ou vie dans l'illégalité

ENFANT :

« Je dois tout faire à la maison. Ma mère est tout le temps fatiguée. »

Fonctionnement social

- Réseau social limité ou ayant une influence négative sur les relations/la personne
- Absence de compétences sociales élémentaires
- Événements marquants (divorce, déménagement et décès)
- Étapes transitoires de la vie (cohabitation, enfants, ménopause et crise de la quarantaine)

SAGE-FEMME :

« Il se sert très généreusement en premier. Sans regarder s'il reste suffisamment de nourriture pour elle. »

Fonctionnement psychologique

- A été témoin de violences conjugales dans l'enfance et/ou a été victime de maltraitance.
- Problèmes comportementaux graves
- Attitude négative à l'égard des interventions/services d'aide
- Stress extrême
- Positions favorables aux comportements antisociaux
- Problèmes de régulation/expression des émotions
- Problèmes d'addictions et/ou problèmes psychologiques
- Handicap mental (par ex. QI faible)

AMIE :

« Nous étions un groupe de copines très soudé. Mais depuis cette relation, elle a changé et nous ne sommes plus invitées chez elle. »

Personnes âgées

SIGNES

SIGNES

Victime

- Présente des signes de déshydratation ou indique ne pas vouloir boire par honte de l'incontinence/du sentiment de culpabilité à l'égard de la personne qui s'occupe de lui ou d'elle
- Hébétude ou léthargie (en raison d'une mauvaise utilisation des médicaments)
- Escarres
- Lésion (inexpliquée)
- Saleté, apparence négligée
- Explications incohérentes au sujet de blessures
- Comportement anxieux ou craintif
- Morosité ou dépression
- Réfrigérateur vide
- Amaigrissement soudain
- Réaction d'évitement aux questions sur les finances

Auteur-e

- Semble ou se sent fatigué-e
- Minimise les plaintes ou la situation de la victime
- Ignore la victime, n'établit pas de contact visuel
- S'intéresse beaucoup aux biens ou à la situation financière de la victime
- Ignore les conseils du médecin et évite de s'impliquer dans les soins
- Indique que les soins sont très lourds ou qu'il ou elle n'arrive pas à s'en sortir
- Ne laisse pas la victime seule lorsque d'autres personnes sont présentes, ne lui donne pas l'occasion de parler seule
- Parle au nom de la victime, ne lui donne pas l'occasion de répondre elle-même aux questions

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- (Peur de la) Perte d'autonomie de vie
- Dépendance à l'égard de l'aide pour les tâches ménagères/les soins
- Logement non adapté
- Cohabitation chez la famille ou famille vivant à domicile alors que le logement n'est pas adéquat

VOISINE :

« Depuis que son mari est mort, il fait incroyablement sale chez elle. Je pensais qu'elle avait une aide ménagère, mais je n'en vois aucune. »

Finances

- Dépendance à l'égard de tiers pour la gestion des finances
- Les finances étaient la responsabilité du ou de la partenaire décédé-e
- Méconnaissance de l'état des finances
- Perte de revenus ou pauvreté absolue (dettes, arriérés d'hypothèque ou de loyer)
- L'entourage se trouve dans une situation financière difficile (pauvreté, endettement)
- Changement de revenus dû à la retraite ou au décès du ou de la partenaire
- Fortune : il y a de beaux objets dans la maison ou de l'argent à gagner

FILS :

« Ma sœur s'occupe de ses finances, mais depuis quelque temps, mon père atteint de démence dit qu'il doit sans cesse aller au distributeur de billets. »

Recherche de sens

- Normes et valeurs différentes de celles de la jeune génération
- Peur de perdre des amis et des liens familiaux
- Recherche d'un sens à la vie en raison de l'arrêt de la vie professionnelle ou de la dégradation de l'état de santé
- Volonté de conserver et résoudre les problèmes au sein du foyer

FILS :

« Je dis parfois à ma mère : "C'était bien, notre promenade, hein ?" Sa démence est telle qu'elle ne se rend même plus compte que nous sommes sortis. »

Fonctionnement corporel

- Symptômes/maladies (chroniques)
- Perte de vue/audition
- Handicaps physiques
- Consommation de médicaments
- Addictions

PERSONNE ÂGÉE :

« Mon fils dit que je suis "au bout". »

Occupation journalière

- Manque d'occupation journalière
- Changement dans la structure des journées (à cause de l'arrêt du travail)
- Répartition inégale et/ou changeante des tâches au sein du ménage

INFIRMIER :

« Soudain, son fils vient tous les jours, mais ils ne quittent jamais sa chambre. »

Fonctionnement pratique

- Déclin de la compréhension, par exemple maîtrise de la langue française
- Restrictions dues au décès du ou de la partenaire (si, par exemple, le ou la partenaire faisait les courses, conduisait la voiture, etc.)
- Retard mental ou illettrisme ou changements cognitifs
- Incapacité à suivre les changements rapides de la société, comme la numérisation

FRÈRE :

« Pourquoi a-t-il une application bancaire ? Il ne se souvient presque plus de son code PIN. »

Fonctionnement social

- Dépendance à l'égard d'une personne ou d'un petit nombre de personnes
- Absence de compétences sociales élémentaires
- Événements marquants comme un déménagement et un décès
- Capacité diminuée à fixer des limites
- Contact modifié en raison de la dépendance (sociale)

AIDE MÉNAGÈRE :

« Monsieur Jansen est seul tous les jours chez lui. Sa fille vient parfois lui rendre visite, mais quand je lui demande comment ça s'est passé, il n'a pas l'air du tout content qu'elle soit venue. »

Fonctionnement psychologique

- Attitude négative à l'égard des interventions ou des services d'aide
- Stress extrême
- Relations problématiques avec les enfants, possibles violences conjugales antérieures
- Problèmes de régulation/expression des émotions
- Changement de comportement en raison de problèmes neurologiques comme Alzheimer et démence
- Problèmes d'addictions et/ou problèmes psychologiques
- Handicap mental (personne âgée ou dans son entourage)

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« Madame Hendriks vient toujours à ses rendez-vous avec une amie. Ce qui est fou, c'est que c'est toujours cette amie qui parle, je n'arrive pas à poser une question à madame Hendriks sans que cette amie y réponde à sa place. »

Dérives ou surcharge de travail des aidants (proches)

SIGNES



SIGNES

Victime

- Donne une impression de dépression, de confusion ou d'anxiété, scepticisme
- Présente un manque apparent de soins (apparence négligée et/ou blessures physiques comme absence de prothèses dentaires ou escarres)
- Les tâches ménagères sont négligées
- Minimise ses propres besoins de soins
- Réticence à imposer ses propres limites
- Essaie d'empêcher les gens d'entrer
- N'a pas de contacts sociaux
- Montre de l'émotion sans vouloir dire pourquoi
- Indique une restriction de la liberté (financière)
- Présente un changement (soudain) des habitudes alimentaires et de sommeil
- Présente un changement (soudain) de comportement, repli sur soi ou, au contraire, parle beaucoup
- Le budget est soudain insuffisant (réfrigérateur vide, absence de papier toilette)
- Contracte des dettes
- Réprime ses propres désirs et besoins
- A des explications vagues pour les destructions dans et autour du logement ou pour les blessures dont il ou elle souffre et dont souffrent les membres de la famille et les animaux domestiques
- Évite les examens corporels
- Changements frappants ou soudains dans l'apparence
- Est absent·e, ne semble pas entendre ce que vous dites

Auteur·e

- Présente des symptômes de surmenage (fatigue, impuissance, problèmes de santé, sacrifice)
- Traite la victime sans respect (ronchonne beaucoup, crie ou insulte la victime)
- Refuse l'aide (professionnelle) extérieure
- Se montre excessivement préoccupé·e ou indifférent·e au sujet du bien-être de la victime
- Donne des explications vagues concernant les blessures physiques de la victime
- Isole la victime
- Manque de connaissances sur la maladie
- Entretient une relation déséquilibrée avec la personne soignée
- Administre les soins à contrecœur et/ou est le ou la seul·e aidant·e
- Montre un comportement de contrôle, par exemple appels téléphoniques (exagérément) fréquents

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- (Peur de la) Perte d'autonomie de vie
- Dépendance à l'égard de l'aide pour les tâches ménagères/les soins
- Cohabitation chez la famille ou famille vivant à domicile alors que le logement n'est pas adéquat

GRAND-MÈRE :

« Je ne me plains pas, parce que je veux continuer à vivre dans ma maison. »

Finances

- Dépendance à l'égard de tiers pour la gestion des finances
- Perte de revenus ou pauvreté absolue

FILS :

« Je dois m'occuper de ses comptes bancaires. Sinon, elle dépense tout. »

Recherche de sens

- Acceptation résignée de la situation telle qu'elle est
- Volonté de garder les problèmes au sein du foyer
- La violence est un sujet tabou
- Fortes convictions religieuses

PERSONNE ÂGÉE :

« Il y a des sujets dont on ne parle pas. Qui croirait une dame âgée qui dit subir des abus sexuels ? »

Fonctionnement corporel

- Perte de vue/audition
- L'aidant-e ne comprend pas les handicaps physiques ou la maladie de la personne âgée
- L'aidant-e a également des problèmes physiques de plus en plus importants
- Augmentation de la dépendance à l'égard des soins physiques

INFIRMIÈRE :

« Ne faites pas trop boire madame, sinon on doit la changer trop souvent. »

Occupation journalière

- (Chômage, préretraite ou retraite)
- Manque d'occupation journalière
- L'aidant-e a beaucoup d'autres activités
- Dévalorisation de la femme/de l'homme au foyer
- Changements dans les habitudes

PARTENAIRE :

« Comme j'aimerais sortir de la maison de temps en temps pour parler à d'autres personnes !
Mais quand je prévois quelque chose pour moi, c'est tout un drame ! »

Fonctionnement pratique

- Difficulté à amener de la structure dans le quotidien
- Incapacité à suivre les changements rapides de la société, comme la numérisation

AIDANT PROCHE :

« Si j'avais su que ce serait aussi difficile de m'occuper de ma belle-mère, je n'aurais jamais accepté. Tout le monde a sous-estimé ce que ça demandait. Surtout elle ! »

Fonctionnement social

- Dépendance à l'égard d'une personne ou d'un petit nombre de personnes
- Capacité diminuée à fixer des limites
- Isolement social
- Contact modifié en raison de la dépendance (sociale)

FILLE :

« Autrefois, mon père était un homme très gentil. Mais maintenant qu'il est très dépendant, je découvre une autre facette de sa personnalité. »

Fonctionnement psychologique

- Léger handicap mental (personne concernée ou aidant-e)
- L'aidant-e a des problèmes psychologiques
- LCA : lésion cérébrale acquise due à un accident/AVC
- Changement de comportement en raison de problèmes neurologiques comme Alzheimer et démence

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« Il y a tellement de problèmes vagues, mal de dos, mal de tête et malnutrition. Chez un enfant, on penserait presque à de la négligence. »

Abus financiers

SIGNES

SIGNES

Victime

- Doit céder les revenus perçus, ne reçoit qu'une petite somme d'argent de poche ou ne reçoit rien pour ses propres dépenses
- Modification du testament, des dernières volontés ou de l'hypothèque (sous la contrainte)
- Vente de biens (sous la contrainte)
- Sentiment de culpabilité à l'égard des aidant·e·s proches
- Influençabilité sociale
- Disparition d'argent, de biens ou d'objets précieux
- Ne dispose pas de son propre argent
- Retraits d'argent ou coûts inexplicables
- Réseau social restreint
- Lettres de sociétés de recouvrement
- Diminution soudaine des dépenses
- Compréhension limitée ou méconnaissance des questions financières
- Mobilité réduite
- Absence de nourriture, signes de malnutrition
- Cadre de vie à l'abandon et/ou apparence négligée
- Les objets abîmés dans la maison ne sont pas remplacés ou réparés
- Coupure de gaz ou d'électricité
- Incertitude concernant ses moyens financiers
- Évite ou refuse de donner des informations sur sa situation financière
- Dépendance à l'égard des soins ou de l'aide d'autres personnes, par exemple pour faire les courses
- Honte ou comportement d'évitement au sujet des finances

Auteur·e

- Achète au nom de la victime
- Maintient la victime dans une situation financière précaire
- Parle beaucoup d'argent ou, au contraire, évite d'aborder le sujet
- Demandes soudaines de modification du testament en présence d'un membre de la famille
- Abus d'une position de force
- Courses personnelles en utilisant la carte bancaire d'une autre personne
- Transfert de montants sur le compte personnel
- Vol de possessions (de valeur pécuniaire et sentimentale ou non)
- Arriérés de paiement et incapacité à s'acquitter de ses propres factures
- Nombre croissant de créanciers
- Prêts en cours ou sommes d'argent empruntées à des proches
- Revenus incertains, mais dépenses claires
- Présence lors de tous les rendez-vous (financiers) de la victime

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- (Peur de la) Perte d'autonomie de vie
- Dépendance à l'égard de l'aide pour les tâches ménagères/les soins
- Cohabitation chez la famille ou famille vivant à domicile alors que le logement n'est pas adéquat

AMIE :

« Avant, je lui rendais souvent visite chez elle. Maintenant, elle préfère qu'on se voie chez moi. Ça ne me dérange pas, mais je ne comprends pas pourquoi elle préfère que je ne vienne pas chez elle. »

Finances

- Dépendance à l'égard de tiers pour la gestion des finances
- Numérisation
- Les finances étaient la responsabilité du ou de la partenaire décédé·e
- Pas de vue d'ensemble des finances
- Méconnaissance de l'état des finances
- L'aidant·e se trouve dans une situation financière difficile (pauvreté, endettement)
- Changements dans les revenus
- Fortune : il y a de beaux objets dans la maison ou de l'argent à gagner

FILS :

« Je fais beaucoup pour ma mère. Quand je fais les courses pour elle, je m'achète aussi quelques paquets de tabac pour moi, c'est quand même normal, non ? »

Recherche de sens

- Peur de perdre des amis et des liens familiaux

VICTIME :

« Quand je demande à ma fille où est l'argent qui a disparu de mon portefeuille, elle se met très en colère. Elle pense que je ne lui fais pas confiance, mais bien sûr que si. »

Fonctionnement corporel

- Handicaps physiques
- Addictions ou problèmes financiers de l'auteur·e présumé·e
- Antécédents d'addictions (chez la victime et/ou l'auteur·e)

PARTENAIRE :

« Mon ami s'occupe de tous les paiements. Je lui vire tous les mois mon salaire pour qu'il puisse faire le nécessaire. Si je veux acheter quelque chose moi-même, je dois le lui demander. »

Occupation journalière

- L'auteur-e présumé-e est trop occupé-e pour se charger de la gestion conjointe des finances avec la personne concernée

LE GRAND-PÈRE :

« Mes petits-enfants se disputent déjà à propos de l'héritage. Quand ils viennent me voir, ils me mettent la pression pour que je signe des papiers. J'ai essayé d'en parler avec mes enfants, mais ils ne me croient pas et me disent que je devrais être content que mes petits-enfants viennent me voir si souvent. »

Fonctionnement pratique

- Absence de connaissances et de compétences sur la numérisation des opérations bancaires, la victime confie donc à d'autres personnes le soin de s'occuper des questions financières et administratives
- Retard mental ou illettrisme ou changements cognitifs
- Trop peu de connaissances actuelles sur la réglementation de plus en plus complexe

VICTIME :

« Ma belle-fille s'occupe de mes finances, je ne suis pas très douée pour ça. D'après elle, le loyer a presque doublé l'année dernière, c'est pour ça qu'il me reste moins d'argent pour le reste. »

Fonctionnement social

- Isolement social : les personnes ayant un réseau social limité et peu de contacts avec l'extérieur encourent un risque plus élevé d'être victimes d'abus financiers. Le désir de contacts entraîne parfois une incapacité à examiner de manière critique les contacts établis. Elles risquent alors de demander de l'aide à une personne peu digne de confiance, qui profitera de leur dépendance et de leurs besoins
- Relation de forte dépendance avec l'auteur-e

FILLE :

« Elle était nulle, comme mère. C'est ma manière de le lui faire payer. »

Fonctionnement psychologique

- D'autres formes de violences sont en jeu ou il y a déjà une situation problématique
- Retard mental léger (RML)
- LCA : lésion cérébrale acquise due à un accident/AVC
- Violences verbales ou menaces (par l'auteur-e supposé-e) à l'égard de la victime lorsque celle-ci souhaite se défendre
- Résistance et/ou violences verbales (par l'auteur-e supposé-e) lorsque des soupçons sont évoqués

VOISINE :

« Ce n'est pas comme si ça lui manquait. »

Traite des êtres humains

SIGNES

SIGNES

Victime

- N'a pas accès librement à une aide médicale
- Reçoit un salaire anormalement bas
- Travaille dans des conditions dangereuses
- Fait l'objet de chantage ou de menaces (la famille aussi peut être menacée)
- Présente des caractéristiques indiquant un lien de dépendance à l'égard de l'exploitant (tatouages ou matériel vaudou)
- Travaille tour à tour dans des lieux différents
- Néglige d'anciennes amitiés ou liens familiaux ou y met fin
- A de nouvelles amitiés ou de nouveaux contacts (ne correspondant pas à son âge)
- Présente un changement de comportement soudain et un comportement s'écartant de la norme
- Protège l'employeur ou des tiers de façon excessive
- A des idées déformées sur l'amitié, l'amour et l'attention
- A une liberté de mouvement limitée
- S'enregistre à une adresse où le taux d'enregistrement ou de rotation est élevé
- Réalise des journées ou des semaines de travail exceptionnellement longues
- A peu ou pas de contacts avec le monde extérieur
- Ne dispose pas de son propre logement
- Ne peut disposer librement de ses propres revenus et/ou doit céder une proportion déraisonnable de ses revenus
- Séjourne illégalement en Belgique
- N'a pas organisé lui-même ou elle-même son voyage ou son visa
- Est en possession d'un faux passeport
- Redoute une expulsion ou de la maltraitance
- A accumulé des dettes douteuses auprès de l'employeur ou de tiers
- Reste discret-ète sur ses propres conditions de vie
- Dissimule une lésion corporelle ou donne des explications vagues

Auteur-e

- Coupe les contacts de la victime avec ses parents ou d'anciens amis
- A une attitude de rejet à l'égard de la police et de l'autorité (évite les contacts)
- Commet d'autres infractions pénales telles que trafic de drogues, trafic d'armes, crimes économiques, extorsion
- Est en possession des documents d'identité de la victime
- Mène la discussion
- Accorde une grande attention à la victime
- Prend à sa charge les éventuels frais encourus
- A souvent été vu-e en train d'accompagner différentes personnes

- Demande des visas ou d'autres documents au nom de nombreuses autres personnes
- A beaucoup d'argent, sans source de revenus identifiable
- Commence à se livrer à des activités criminelles à un âge précoce
- Reste vague au sujet de son identité ou de ses contacts sociaux

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Pas de logement personnel
- Conditions de logement problématiques (criminalité, pauvreté, dettes, surpopulation, mauvais équipements sociaux)

VOISINE :

« Je ne la vois presque jamais sortir, et quand elle sort, elle est toujours accompagnée. »

Finances

- Pas de documents d'identité (légaux)
- Pas de compte en banque personnel
- Transferts non logiques, attribution de comptes et/ou accumulation de dettes entre les personnes concernées

AGENTE EMPLOYÉE AU GUICHET :

« Lorsque c'est au tour de la jeune femme, l'homme avec qui elle est lui donne son passeport et il le lui reprend après. Si je lui demande qui est cet homme, elle reste vague. »

Recherche de sens

- Convictions religieuses inébranlables
- Pratiques traditionnelles

BÉNÉVOLE :

« Parfois, ce qui se passe n'est pas clair. Alors, la panique s'installe et ils se mettent à beaucoup prier. »

Fonctionnement corporel

- Apparence sexy et provocante

INFIRMIER :

« En l'espace de peu de temps, elle est revenue ici à plusieurs reprises pour un test de dépistage des MST et un avortement. »

Occupation journalière

- Les documents de formation du pays d'origine ne sont pas valables en Belgique
- Parcours scolaire perturbé

COLLABORATRICE ACCUEIL :

« Les femmes sont emmenées et ramenées à plusieurs reprises par des hommes différents. Elles ne veulent pas me dire qui ils sont ni où ils vont. »

Fonctionnement pratique

- Pays d'origine hors de l'UE
- Méconnaissance du statut juridique personnel

VOISINE :

« Il a très peur lorsqu'il voit la police, il pense que s'ils le voient, ils le renverront chez lui immédiatement. »

Fonctionnement social

- Contacts perturbés avec la famille et/ou les personnes du même âge
- Faible niveau socioéconomique
- Parle pas ou peu français ou anglais

CLIENT :

« Quand je suis dans le magasin, elle travaille tout le temps. Lorsque je lui demande comment s'est passé son week-end ou quand elle a fait une pause pour la dernière fois, elle me répond toujours de manière évasive. »

Fonctionnement psychologique

- L'employeur ou l'exploitant crée un isolement social
- Image de soi médiocre
- Antécédents de violences (sexuelles)
- Handicap mental

ENSEIGNANTE :

« La jeune fille au pair ne connaît personne ici et je ne la vois pratiquement jamais sans les enfants. »

Pratiques traditionnelles néfastes

SIGNES

SIGNES

Victime

- Ne peut pas posséder d'objets susceptibles de porter atteinte à l'honneur, par exemple de l'argent, des films ou de la musique de type occidental
- Ne peut pas disposer de ses propres documents d'identité
- Ne peut pas voyager de manière indépendante et/ou sortir du domicile sans être accompagné-e (pour se rendre à l'école ou au travail)
- Tente de s'enfuir ou élabore des projets de fuite
- Présente des symptômes d'anxiété (tremblements, palpitations, transpiration)
- Fait une demande d'attestation de virginité
- A peur de partir en vacances (et d'être obligé-e de rester dans le pays d'origine/pour excision)
- Part en vacances plus tôt que prévu ou revient plus tard
- Se comporte de façon nettement différente en présence de la famille/du ou de la partenaire
- (Menace de) rupture ou perte de contact avec sa propre famille
- Comportements secrets (rendez-vous secrets, argent mis de côté)
- Montre peu d'émotions et présente un comportement d'évitement
- Vit une « double vie »
- Est soupçonneux-se, timide ou méfiant-e
- Se coupe du monde extérieur, repli sur soi
- Rompt abruptement le contact
- Adopte un comportement social souhaitable (adaptation)
- Éprouve des sentiments de culpabilité et de honte
- Fait des déclarations négatives sur lui-même ou elle-même
- Réprime ses propres désirs et besoins

Auteur-e

- Contrôle les faits et gestes de la victime
- Oblige la victime à rompre les contacts
- Fait appel à la loyauté de la victime
- Porte des jugements rigides et souvent négatifs sur les contacts de la victime
- Maintient volontairement la victime dans l'ignorance de son statut juridique
- Cherche à justifier son propre comportement au sein d'un réseau de personnes partageant les mêmes idées
- Justifie son propre comportement en évoquant la dépendance de la victime
- Intensifie les contacts avec la famille et/ou fait des voyages soudains à l'étranger
- A l'impression d'être soumis-e à la pression du réseau
- Affiche une attitude de rejet à l'égard de la police et de l'autorité
- Se sent responsable de l'honneur de la famille
- A une attitude excessivement protectrice et normative

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Permis de séjour incertain
- Les femmes ne peuvent pas vivre seules

MARI :

« Si ma femme reste seule à la maison le soir, je ferme la porte à clé derrière moi... »

Finances

- La famille et la communauté revêtent une grande importance sociale et économique
- Méconnaissance ou pas de gestion des finances personnelles

FILLE :

« J'économise depuis quelque temps pour acheter du maquillage, mais il ne faut pas qu'ils l'apprennent. »

Recherche de sens

- Pression exercée par la famille pour laver l'honneur
- Révélation de l'atteinte à l'honneur : plus il y a de personnes au courant, plus le risque est élevé
- Le ou la partenaire et les membres de la famille sont favorables à l'excision
- Tensions dues au fait de grandir entre deux cultures
- Opinions tranchées (traditionnelles) sur l'honneur, la masculinité et la fierté

MARI :

« Une bonne épouse n'a pas à faire des recherches sur Internet. »

Fonctionnement corporel

- Méconnaissance de son propre corps, en particulier dans le domaine de la sexualité
- Le pays d'origine de la mère ou du père est répertorié comme pays à risque pour les mutilations génitales féminines
- La mère et/ou la ou les sœur(s) ont été excisées

FRÈRE :

« Si j'apprends que ma sœur n'est plus vierge, ça va barder pour elle. »

Occupation journalière

- (Longues) vacances dans le pays d'origine
- Pas ou peu de possibilités d'épanouissement personnel, comme des activités à l'extérieur du domicile ou des possibilités de formation.

JEUNE FILLE :

« Je voudrais aller en ville avec ma copine sans que mon cousin me surveille. »

Fonctionnement pratique

- Présence de tentations (dans le quartier, par le biais de la télévision ou d'Internet) susceptibles de mener à un comportement pouvant bafouer l'honneur
- Interdiction de prendre des décisions personnelles
- La famille n'est pas intégrée ou est mal intégrée
- Difficultés d'expression (notamment problèmes de langue)

ENSEIGNANTE :

« Je ne pouvais pas donner mon accord pour 20 jours en Turquie en dehors des vacances scolaires. »

Fonctionnement social

- Conflit entre les choix personnels et la peur de faire honte à la famille
- Antécédents de violences au sein de la famille
- Règles rigides, notamment pour les filles
- Contrôle social fort
- Différences d'éducation entre les garçons et les filles
- Résistance à la famille, à la surveillance, aux règles et à l'autorité masculine (relation secrète)

ENSEIGNANT :

« Je ne comprends pas que cette fille puisse être enfermée à la maison alors que son petit frère traîne dans la rue. »

Fonctionnement psychologique

- Sentiments, mode de vie ou relation qui ne correspondent pas à la norme et qu'il n'est pas possible de discuter (comme une relation avec une personne d'une autre culture ou l'homosexualité).
- Liens indissociables avec le système familial ou dépendance
- Handicap mental (par ex. QI faible)
- Difficultés liées au fait de faire ses propres choix et à la culture normative

MÈRE :

« Elle a rompu le contact avec lui, mais pour la famille, les cicatrices sont indélébiles. »

SIGNES

Victime

- Évite les sujets de conversation sur les relations amoureuses et la sexualité
- Développe des idées déformées sur l'amitié, l'amour et l'attention
- Possède de nouveaux objets dont l'origine est incertaine
- Présente des problèmes de santé (MST, troubles alimentaires, grossesse)
- Commence à porter des vêtements provocants ou se fait soudain faire un tatouage
- Sèche les cours et/ou a des résultats scolaires en baisse
- Est soudain souvent absent-e, ne rentre pas à l'heure à la maison
- S'enfuit de la maison
- Dissimule des contacts rencontrés via l'informatique ou par GSM
- Possède plusieurs téléphones portables
- Est contrôlé-e dans ses faits et gestes
- Ne parle pas de sa vie en dehors de la famille
- A de nombreuses disputes à la maison
- Semble sous l'emprise de drogues (yeux rouges, hébétude ou surexcitation)
- Néglige d'anciennes amitiés ou y met fin
- Change soudain de comportement
- Présente un comportement qui s'écarte de la norme (par exemple une morale sexuelle plus libre)
- A de nouvelles amitiés et de nouveaux contacts qui ne sont pas adaptés à son âge/ancien mode de vie
- Dissimule une lésion corporelle ou donne des explications vagues

Auteur

- S'intéresse à la victime de manière excessive
- Se présente à la famille comme le partenaire idéal
- Au bout d'un certain temps, n'est plus joignable par les membres de la famille
- A une vision déformée des femmes et/ou adopte un double standard concernant les femmes (soit vierges, soit putes)
- A beaucoup d'argent, sans source de revenus identifiable
- Commence à se livrer à des activités criminelles à un âge précoce
- A des aptitudes sociales (bagou)
- Reste vague au sujet de son identité ou de ses contacts sociaux
- Coupe les contacts de la victime avec ses parents ou d'anciens amis
- Crée un contact amical avec la victime
- Présente la victime à un « nouveau » groupe d'amis et lui fait découvrir d'autres lieux de sortie
- Est utilisée pour retrouver les victimes « fugitives »

Remarque : Il arrive également que des garçons soient contraints de travailler

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Le ou la jeune est contraint-e de vivre seul-e
- Insatisfaction concernant le logement et/ou le cadre de vie

VICTIME :

« Quand je suis à la maison, j'entends toujours les mêmes jérémiades. Je préfère être chez lui. »

Finances

- Vulnérabilité concernant les abonnements (par ex. nouveau smartphone avec contrat de longue durée)
- Insatisfaction concernant la situation financière de la famille

VICTIME :

« J'ai une copine qui gagne beaucoup plus d'argent que moi, en travaillant de temps en temps pour son copain. »

Recherche de sens

- Opinions sur la sexualité et l'autorité qui mènent fréquemment à des conflits au sein de la famille
- Tensions dues au fait de grandir entre deux cultures
- Recherche d'une identité propre

VICTIME :

« Je ne veux pas être aussi ennuyeuse que mes parents. Leurs idées sur la sexualité sont tellement dépassées ! Aujourd'hui, tout le monde ose faire des expériences. »

Fonctionnement corporel

- Puberté, notamment changements hormonaux
- Apparence sexy et provocante

MÈRE :

« Tout à coup, tout est secret. Alors qu'avant, on pouvait parler de choses de femmes, on ne se dit plus rien. »

Occupation journalière

- Faible niveau de scolarisation
- Parcours scolaire perturbé

VICTIME :

« Personne ne vous prend au sérieux lorsque vous êtes en enseignement secondaire professionnel. Pourquoi devrais-je passer mes journées à écouter ? Mon copain m'a promis depuis longtemps qu'on allait habiter ensemble. Il a tout ce dont j'ai besoin. »

Fonctionnement pratique

- Besoin d'une autre personne pour agir

AMIE :

« Elle n'a jamais le temps, et lorsque nous nous donnons rendez-vous, il arrive parfois que son copain lui interdise tout à coup de sortir. Je ne l'aime pas et notre amitié en souffre. »

Fonctionnement social

- Dépendance à l'attention
- Père absent
- Faible niveau socioéconomique
- Contacts perturbés avec la famille et/ou les personnes du même âge

MÈRE :

« Tout à coup, elle a eu d'autres amis et elle ne voyait plus ses anciens amis. »

Fonctionnement psychologique

- QI bas
- Image de soi médiocre
- Conflits de loyauté
- Problèmes psychologiques et/ou problèmes d'addictions
- Antécédents de violences (sexuelles)
- Handicap mental

ENSEIGNANTE :

« Il est évident qu'elle n'a pas d'amis à l'école. Lorsqu'elle vient à l'école, elle ne s'occupe que de son GSM. »

Violences liées à l'honneur

SIGNES

SIGNES

Victime

- Ne peut pas disposer de ses propres documents d'identité
- Se comporte de façon nettement différente en présence de la famille/du ou de la partenaire
- Ne peut pas voyager de manière indépendante et/ou sortir du domicile sans être accompagné-e
- Comportements secrets (rendez-vous secrets, argent mis de côté)
- Montre peu d'émotions et présente un comportement d'évitement
- Est soupçonneux·se, timide ou méfiant·e
- Se coupe du monde extérieur, repli sur soi
- Adopte un comportement social souhaitable (adaptation)
- Fait des déclarations négatives sur lui-même ou elle-même
- Tente de s'enfuir ou élabore des projets de fuite
- Présente des symptômes d'anxiété (tremblements, palpitations, transpiration)
- Fait une demande d'attestation de virginité
- Réprime ses propres désirs et besoins

Auteur-e

- Se sent responsable de l'honneur de la famille
- A une attitude excessivement protectrice et normative
- Oblige la victime à rompre les contacts
- Fait appel à la loyauté de la victime
- Porte des jugements rigides et souvent négatifs sur les contacts de la victime
- Maintient volontairement la victime dans l'ignorance de son statut juridique
- Cherche à justifier son propre comportement au sein d'un réseau de personnes partageant les mêmes idées
- Justifie son propre comportement en évoquant la dépendance de la victime
- Intensifie les contacts avec la famille et/ou fait des voyages soudains à l'étranger
- A l'impression d'être soumis·e à la pression du réseau
- Contrôle les faits et gestes de la victime

FACTEURS DE RISQUE

Logement et cadre de vie

- Cohabitation avec la famille, même à un âge avancé
- Ne peut pas posséder d'objets susceptibles de porter atteinte à l'honneur, par exemple de l'argent, des films ou de la musique de type occidental.
- Permis de séjour incertain
- Tentative de fuite du domicile
- Contrôle social dans l'environnement immédiat

VOISINE :

« Une fois, lorsque cette fille a ouvert la porte au facteur sans son voile, son frère l'a brutalement repoussée à l'intérieur. Et il s'est mis à lui crier dessus. »

Finances

- Pauvreté au sein de la famille
- Dépendance financière de la famille
- Méconnaissance ou absence de contrôle sur les finances personnelles
- La famille proche ou éloignée (éventuellement à l'étranger) dépend des revenus de la victime

EMPLOYEUR :

« Je sais que chaque mois, il doit envoyer une grande partie de son salaire à sa famille. Je trouve ça étonnant, mais je ne veux pas non plus m'en mêler. »

Recherche de sens

- Grande importance accordée à la famille et aux liens familiaux
- LGBTQ+
- Idées tranchées (traditionnelles) sur l'honneur, la masculinité et la fierté
- Vit une « double vie »

CAMARADE DE CLASSE :

« Parfois, quand l'école était finie, des membres de sa famille l'attendaient devant l'école. Il avait l'air d'avoir peur d'eux et il ne voulait jamais qu'on leur dise quelque chose. »

Fonctionnement corporel

- Antécédents de violences avec la famille proche ou éloignée
- Grossesse hors mariage

MÉDECIN GÉNÉRALISTE :

« Elle voulait que je pratique l'avortement immédiatement. Je lui ai expliqué que ça ne marchait pas comme ça. Elle s'est mise à totalement paniquer. »

Occupation journalière

- Comportement (sexuel) considéré comme non adapté
- Part en vacances plus tôt que prévu ou revient plus tard
- A peur de partir en vacances (et d'être obligé-e de rester dans le pays d'origine/pour excision)

AMI :

« Il veut toujours être le plus costaud et le plus fort. Quand quelqu'un dit quelque chose qui ne lui plaît pas, ses frères l'encouragent à se battre. En fait, il est assez sensible, je ne comprends pas pourquoi il se met tant de pression pour jouer les durs. »

Fonctionnement pratique

- Maîtrise de la langue française
- Faible niveau de scolarisation et pas de perspective d'emploi rémunéré
- Contacts difficiles avec les prestataires d'aide ou les instances
- Différences d'éducation entre les garçons et les filles

ENSEIGNANT :

« Elle a tout à coup été retirée de l'école. Je ne l'ai plus jamais revue. »

Fonctionnement social

- (Menace de) rupture ou perte de contact avec sa propre famille
- Réseau social restreint
- Relation qui n'est pas acceptée
- Rupture abrupte des contacts

AMIE :

« Nous étions copines depuis toutes petites, mais aux alentours de la puberté, je n'ai soudain plus entendu parler d'elle. Si j'appelais, c'est son père qui décrochait et qui raccrochait tout de suite. »

Fonctionnement psychologique

- N'ose pas s'opposer aux membres de la famille
- Éprouve des sentiments de culpabilité et de honte
- Se défend contre un mariage arrangé

HOMME :

« Je ne pourrai jamais être moi-même dans ma famille. Si j'étais moi-même, je serais en danger. Ils ne m'accepteront jamais. »